

Planując karierę zawodową:

- pomyśl, co lubisz robić,
- ustal, jakie posiadasz umiejętności,
- zastanów się, jakie masz zdolności i predyspozycje,
- uwzględnij, jak spędzasz swój czas wolny,
- weź pod uwagę ulubione przedmioty w szkole,
- nie zapomnij o swoim hobby,
- rozejrzyj się na rynku pracy,
- odpowiedz sobie

KIM CHCESZ BYĆ ZA 10 LAT?



Pomoc uzyskasz w wyspecjalizowanych jednostkach:

- Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP:
 - Mobilne Centrum Informacji Zawodowej,
 - Młodzieżowe Biuro Pracy,
 - Klub Pracy OHP,
- Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna,
- Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej,
- SZOK (Szkolny Ośrodek Kariery),
- Powiatowy Urząd Pracy,
- Klub Pracy (przy Powiatowym Urzędzie Pracy, Ośrodku Pomocy Społecznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i instytucjach pozarządowych),
- Gminne Centrum Informacji,
- Akademickie Biuro Karier,
- Prywatna Agencja Pośrednictwa Pracy.

Odwiądź również strony internetowe:

www.1praca.gov.pl

www.mgip.gov.pl

Material opracowany przez
Dolnośląskie Centrum Informacji Zawodowej
i Doskonalenia Nauczycieli w Wałbrzychu
i Warmińsko-Mazurski
Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie



Publikacja sfinansowana ze środków
Rządowego Programu
"Pierwsza Praca"
w ramach realizacji projektu
Mobilnych Centrów Informacji Zawodowej
Ochotniczych Hufców Pracy

www.ohp.pl

Informacja o zawodzie

Agent usług turystycznych



Funkcje i zadania:

- Ustala, koordynuje i nadzoruje realizację handlowych i eksploatacyjnych zasad obsługi turystycznej, w celu uzyskania maksymalnych efektów finansowych i społecznych firmy, którą reprezentuje;
- Bada popyt oraz kreuje podaż usług turystycznych dla klientów krajowych i zagranicznych;
- Analizuje rynek turystyczny i zgodnie z prognozami przekazuje do sprzedaży imprezy turystyczne i paraturystyczne;
- Zbiera i selekcjonuje oferty usługodawców, kierując je następnie na rynek;
- Promuje różne formy usług turystycznych, przygotowuje umowy i kontrakty;
- Zleca nadzór nad realizacją imprez pilotom, przewodnikom lub przedstawicielom organizatora;
- Zbiera informacje o dostępności, kosztach, różnych typach transportu i zakwaterowania.



Predyspozycje do zawodu:

- Praca agenta usług turystycznych wymaga kontaktu z ludźmi, dlatego ważne są jego warunki psychofizyczne. Należą do nich: szerokie zainteresowania, cechy intelektualne, uzdolnienia i wiedza, właściwa samoocena;
- Codziennym elementem jest praca "w świecie liczb" i łączy się z pobieraniem należności za usługi oraz z przeprowadzaniem kalkulacji;
- Wymagany jest dobry stan zdrowia;
- Ważnym elementem jest praca z komputerem - z edytorami tekstu oraz programami kalkulacyjnymi i księgowymi;
- Korzystna jest znajomość podstaw rachunkowości, rachunku ekonomicznego, analizy kosztów;
- Musi wykazywać się wysoką kulturą osobistą i umiejętnościami w prowadzeniu negocjacji, w przekazywaniu informacji o ofercie turystycznej.

Możliwości zdobycia zawodu:

- agentem usług turystycznych może zostać osoba z wykształceniem średnim lub wyższym;
- do wykonywania zawodu przygotowują szkoły policealne oraz wyższe uczelnie;
- mile widziane są ukończone kursy specjalistyczne (pilot wycieczek, przewodnik turystyczny, kasjer walutowy, operator rezerwacji walutowych na linie lotnicze, itp.);
- niezbędna w zawodzie jest znajomość języków obcych (angielski, niemiecki, francuski).



Więcej szczegółów znajdziesz
w teczce informacji o zawodzie

